

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KHOÁI CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP  
V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số  
phục vụ người dân, doanh nghiệp  
trong thực hiện TTHC, cung cấp  
dịch vụ công tháng 4/2024

Khoái Châu, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 133/UBND-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 4.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của huyện và các xã, thị trấn như sau:

1. Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của huyện tháng 4/2024:

- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%): 88,63
- Tỷ lệ mức độ hài lòng (%): 100
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%): 73,06

2. Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã tháng 4/2024. (có phụ lục kèm theo)

3. Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp về cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tiến hành rà soát, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đang ở mức tốt.

4. Giao Phòng Văn hoá và Thông tin công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử huyện; chỉ đạo các xã, thị trấn công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử của xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Vp HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hải Nam

**Phụ lục 1**

**Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của UBND các xã, thị trấn tháng 4/2024**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Kết quả xử lý hồ sơ (%)</b>	<b>Tỷ lệ mức độ hài lòng (%)</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)</b>
1	Thị trấn Khoái Châu	98.18	100	99.6
2	An Mỹ	98.97	100	99
3	Bình Kiều	100	100	92.7
4	Bình Minh	98.41	100	97.2
5	Chí Tân	100	100	98.8
6	Dân Tiến	100	100	96.1
7	Dạ Trạch	99.49	100	96
8	Hàm Tử	94.83	100	93
9	Hồng Tiến	96.83	100	91.8
10	Liên Khê	96.72	100	97.3
11	Nhuế Dương	100	100	100
12	Phùng Hưng	90	100	95.7
13	Thuần Hưng	100	100	92.4
14	Thành Công	95.49	100	94.6
15	Tân Châu	99	100	96.8
16	Tân Dân	100	100	96.7
17	Tứ Dân	100	100	100
18	Việt Hoà	85.45	100	91.5
19	Ông Đình	87.76	100	95.2
20	Đông Kết	100	100	93.3
21	Đông Ninh	100	100	92.2
22	Đông Tảo	100	100	99.2
23	Đại Hưng	98.18	100	99.4
24	Đại Tập	100	100	98.4
25	Đồng Tiến	98.98	100	66

**Phụ lục 2**  
**Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã,**  
**thị trấn tháng 4/2024**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Điểm tổng hợp %</b>	<b>Kết quả tỷ lệ số hoá %</b>	<b>Kết quả cấp bản sao điện tử</b>
1	Thị trấn Khoái Châu	89.35	82.5	1368
2	An Vỹ	89.25	89	1377
3	Bình Kiều	80.93	78.9	348
4	Bình Minh	82.64	81.1	1946
5	Chí Tân	85.96	81.6	527
6	Dân Tiến	88.55	81	911
7	Dạ Trạch	90.92	81.3	946
8	Hàm Tử	86.82	79.3	1750
9	Hồng Tiến	78.55	40.6	797
10	Liên Khê	86.8	81.3	920
11	Nhuế Dương	89.24	82.2	423
12	Phùng Hưng	72.47	80	876
13	Thuần Hưng	89.25	80	719
14	Thành Công	88.51	79.8	464
15	Tân Châu	87.05	80.5	425
16	Tân Dân	86.13	81.9	3185
17	Tứ Dân	84.16	82.2	685
18	Việt Hoà	83.58	78.1	64
19	Ông Đình	78.78	79.8	370
20	Đông Kết	87.48	81	2570
21	Đông Ninh	87.37	77.8	249
22	Đông Tảo	83.3	82.2	733
23	Đại Hưng	86.44	82.3	1218
24	Đại Tập	89.24	81.5	878
25	Đông Tiến	87.23	71.5	346